

## FORMULÁR - Reklamačný protokol

**Kupujúci:**

Meno / Obchodné meno:

Adresa:

IČO:

telefón:

e-mail:

**Predávajúci:**

Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

telefón:

e-mail:

Týmto reklamujem doleuvedený tovar s popisom vady

**Názov tovaru:****Zakúpený dňa:****Číslo dokladu/faktúra:****Popis vady:**

---

**Dátum:****Podpis kupujúceho:**

### Vyjadrenie Predávajúceho

Vyššie uvedený tovar sme prijali na reklamáciu. Na základe preverenia stavu a podľa nášho názoru BOLA\* NEBOLA\* reklamácia opodstatnená.

**Návrh riešenia:****Zodpovedná osoba:**

---

**Dátum:****Podpis predávajúceho:**

\*nevhodné prečiarknite

## FORMULÁR NA Odstúpenie od zmluvy:

(prosím vytlačte, vyplňte a zašlite tento formulár v prípade, ak mienite odstúpiť od zmluvy)

### ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Predávajúcemu: **N.C.N. SLOVAKIA s.r.o.** so sídlom Mierová 179, 821 05 Bratislava, IČO 35 693 959 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava oddiel: Sro, vložka č. 11319/B (ďalej ako "predávajúci")

Prevádzka internetového obchodu predávajúceho [www.metanova.sk](http://www.metanova.sk)

Poštová adresa predávajúceho (prevádzka): **Mierová 179, 821 05 Bratislava**

Týmto oznamujem predávajúcemu, že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

\_\_\_\_\_

Dátum objednania/dátum prijatia tovaru : \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Číslo faktúry \_\_\_\_\_

Meno a priezvisko spotrebiteľa: \_\_\_\_\_

Adresa spotrebiteľa: \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_, dňa \_\_\_\_\_

Podpis spotrebiteľa: \_\_\_\_\_